



Grand Capital

Условия и положения акции
“Индивидуальный бонус”

1. Общие положения

- 1.1 Организатором данной акции является компания Grand Capital.
- 1.2 Организатор вправе изменить условия акции по своему усмотрению.
- 1.3 Участники акции обязаны ознакомиться с данными правилами и неукоснительно следовать им. Незнание правил не может служить аргументом при подаче претензии.
- 1.4 Участники акции обязаны самостоятельно следить за любыми изменениями в условиях акции.
- 1.5 Организатор сохраняет за собой право отменить акцию в любой момент.

2. Участники

- 2.1 Все клиенты компании-организатора допускаются к участию в акции.
- 2.2 Для участия в акции клиенту необходимо верифицировать свой номер телефона и предоставить документ, подтверждающий личность и место жительства.
- 2.3 В акции участвуют следующие типы счетов: Standard, Swap Free.
- 2.5 Для получения бонуса необходимо пополнить счёт в период действия акции. Бонус начисляется после каждого пополнения. Объём бонуса может составлять от 50% до 100% от суммы пополнения в зависимости от размера депозита, типа счёта и опыта торговли в Grand Capital.
- 2.6 Минимальная сумма депозита, необходимая для участия в акции, составляет 100\$.
- 2.7 Максимальная сумма бонуса не может превышать 20 000\$.
- 2.8 Сотрудники компании-организатора, а также их родственники не допускаются к участию в акции.
- 2.9 Счёт, участвующий в данной акции, не допускается к участию в других акциях компании.
- 2.10 Если на счёте есть бонусные средства, полученные в время проведения любой другой акции, он может быть допущен до участия в акции «Индивидуальный бонус» только после аннулирования всех предыдущих бонусов, при условии соблюдения остальных условий акции.
- 2.11 Для счёта, участвующего в акции, устанавливается коэффициент соотношения собственных средств клиента к бонусным средствам. Коэффициент соотношения устанавливается в момент первого пополнения счёта.

3. Подача заявки на получение бонуса

- 3.1 Для получения бонуса необходимо подать заявку на участие в акции в Личном Кабинете, связавшись со службой поддержки или с персональным менеджером клиента.

4. Получение бонуса

- 4.1 Заявка на участие в акции обрабатывается клиентской службой компании в течение трёх рабочих дней, после чего бонусные средства начисляются на счёт клиента.
- 4.2 Бонусные средства начисляются на срок до трёх месяцев. Бонус может быть продлён на срок до шести месяцев при условии пополнения счёта, участвующего в акции, на сумму не менее 50% от уже полученного бонуса.
- 4.3 Компания вправе отказать в предоставлении бонусных средств, а также изъять уже начисленные средства без объяснения причин.
- 4.4 Дальнейшие пополнения счёта в период проведения акции «Индивидуальный бонус» также могут быть использованы для получения бонуса.
- 4.5 В случае возникновения подозрений в мошенничестве, злоупотреблении данной акцией либо подделке предоставленных документов, клиенту может быть отказано в обслуживании. Основанием для пересмотра результатов также может являться низкая торговая активность на счёте, т.е. одна крупная сделка или несколько небольших сделок, совершённых примерно в одно время по схожим ценам, что представляет собой дробление одной крупной сделки на несколько более мелких. С целью предотвращения подобных мошеннических действий, а также отмывания денежных средств, компания сохраняет за собой право изъятия бонусных средств и/или отказа в их предоставлении в любой момент, без предоставления объяснений, полностью по своему усмотрению.

5. Использование бонуса

5.1 Депозит, использованный для получения бонуса, недоступен для вывода, пока клиент не потратит бонус или не откажется от него. Все средства на счёте, использованном для получения бонуса, разделяются на две части до того момента полной отработки бонуса: личные средства клиента и средства компании, согласно коэффициенту личных средств.

5.2 Коэффициент личных средств = депозит / (депозит + бонус).

5.3 В случае возникновения подозрений в мошеннических действиях с бонусом в торговой стратегии клиента, компания вправе скорректировать результаты торговых операций. Часть прибыли, полученная в результате использования бонусных средств, может быть аннулирована.

5.4 Внутренние переводы со счёта/на счёт не приравниваются к вводам и выводам.

5.5 При наличии бонусных средств на торговом счёте клиента, в случае оформления заявки на вывод средств, бонусные средства списываются со счёта в полном объёме.

6. Переход бонуса в собственность клиента

6.1 При активной торговле бонусные средства могут быть постепенно переведены в собственность клиента. На каждый закрытый полный лот клиент может перевести в свою собственность 10\$ из бонусных средств. Торговый объём, необходимый для перевода в собственность всех бонусных средств, рассчитывается согласно формуле: (размер бонуса + бонусная часть прибыли) / 10. В отработке бонуса участвуют только сделки, совершенные с использованием кредитного плеча не более 1:100.

6.2 Заявка подаётся в свободной форме по электронной почте или посредством обращения в службу поддержки компании в Личном Кабинете клиента по окончании срока предоставления бонуса или в момент отказа от бонуса.

6.3 Частичный переход бонуса в собственность клиента невозможен.

6.4 В отработке бонуса участвуют только сделки по инструментам категорий FOREX MAJORS, FOREX EXT и FOREX EXT 1.

7. Претензии

7.1 Все претензии по данной акции должны быть направлены по адресу info@grandcapital.net.

7.2 Все сообщения с претензиями по данной акции должны содержать ФИО и полный адрес клиента, номер счёта и подробное описание проблемы.

7.3 Все сообщения с претензиями по данной акции не должны содержать: эмоциональную оценку спорной ситуации, оскорбительные высказывания, нецензурную лексику.

